

CHARTRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE ET DES TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nos principes, notre éthique.....	2
Quelques définitions.....	3
Qui est responsable de vos données ?.....	3
Que faisons-nous avec vos informations ?.....	3
Quelles informations traitons-nous ?.....	4
Qui a accès à vos informations ?.....	5
Combien de temps avant que vos informations soient effacées ?	5
Quels sont vos droits ?.....	6
Comment avoir accès à mes informations ?.....	6
Comment corriger et mettre à jour mes informations ?.....	6
Comment effacer mes informations ?.....	7
Nous garantissons la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos informations	7
Votre consentement est la clé de la maîtrise sur vos données.....	7
FEEL U et la publicité.....	7
Gérez vos cookies (témoins de connexion).....	8

Le respect de votre vie privée et la protection des données à caractère personnel est une préoccupation prioritaire et constante de FEEL U qui adopte une approche « Privacy by Design ». Cela implique notamment que les données à caractère personnel qui vous concernent sont protégées par défaut tant au niveau de la conception du système que des pratiques de FEEL U. Les traitements sont effectués avec transparence dans le respect des droits qui vous sont reconnus par les lois et règlements en vigueur, mais aussi par la présente Charte. La protection de votre vie privée est assurée de bout en bout de traitement, depuis la conception de l'application jusqu'à l'effacement de vos données.

FEEL U assure un haut niveau de protection conforme aux standards européens de protection des données à caractère personnel à tous ses clients et utilisateurs quel que soit leur pays d'origine et, sous réserve des obligations légales et réglementaires, quel que soit le lieu depuis lequel ils accèdent aux services. Le traitement de vos données à caractère personnel a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL – www.cnil.fr) n° **2133058**.

Nos principes, notre éthique.

Notre éthique de la protection de la vie privée et des données personnelles s'articule autour des principes suivants :

- **Transparence et loyauté** : vous savez quelles informations sont collectées, par qui, par quels moyens et pour quelles utilisations. Vous pouvez en outre demander à tout moment des précisions sur les traitements mis en œuvre en vous adressant à nos services.
- **Consentement** : les données sont traitées avec votre consentement exprès, libre et informé.
- **Vos intérêts sont systématiquement privilégiés** : nous prévoyons des mesures strictes et implicites de protection de la vie privée des clients et des utilisateurs, mais aussi d'ergonomie et d'expérience utilisateur, notamment au niveau de l'information.
- **Accountability** : l'activité de toute personne qui accède à vos données est conservée et celle-ci pourra avoir à rendre des comptes sur les raisons de cet accès.
- **Proportionnalité et légitimité** : les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre tendent vers la minimisation des données. Nous traitons seulement les informations utiles à l'accomplissement de finalités déterminées, explicites, légitimes. La durée de conservation des données qui vous concernent est également limitée dans le temps.
- **Anonymisation** : dès qu'il n'est plus utile de disposer des informations sous une forme identifiante, celles-ci sont supprimées ou anonymisées.

- ⊗ **Pertinence et exactitude** : des procédures de mise à jour et de correction des informations sont mises en œuvre et en permanence tenues à votre disposition.
- ⊗ **Sécurité et confidentialité** : nous prenons toutes précautions utiles au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Quelques définitions

- ⊗ **Données à caractère personnel** : ce sont les données qui vous identifient directement ou indirectement. Ci-après « Données Personnelles » ou « Données ».
- ⊗ **Données sensibles** : ce sont les données qui font apparaître directement ou indirectement les origines ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à la santé ou à la vie sexuelle. **Nous ne traitons jamais de données sensibles.**
- ⊗ **Traitement de données à caractère personnel** : toute opération réalisée par quelque moyen que ce soit qui porte sur des Données à caractère personnel.
- ⊗ **Responsable du traitement** : c'est la personne qui décide de la finalité et des moyens du Traitement. Ci-après « le Responsable ».

Qui est responsable de vos données ?

Le Responsable du traitement est FEEL U, Association loi 1901, Siret 829 560 333 00017, 34-6 allée des costebelles, zac de l'hortus, 34380 Saint Martin de Londres

Son représentant est : Virginie Verriere.

Que faisons-nous avec vos informations ?

Les liens familiaux sont un sujet personnel et intime, unique pour chaque individu. Chaque utilisateur(-trice) est libre d'aborder des sujets personnels avec ses proches. Il importe de distinguer les données personnelles des Utilisateurs et le contenu de leurs échanges qui restent strictement confidentiels.

Les Données Personnelles ainsi collectées permettent à chacun de bénéficier de services de la meilleure qualité possible.

Nous les utilisons

1/ A des fins techniques

- afin de vous permettre de vous authentifier
- de vous mettre en relation avec vos proches
- d'accéder à nos services
- vous faire bénéficier des mises à jour et de la maintenance FeelU

2/ A des fins informatives

- Afin de vous informer de la mise à jour d'un service, d'un média
- Afin de vous informer de la réception d'un message
- Afin de vous informer de la modification ou de la mise à jour de nos CGU et/ou Chartes de la vie privée
- Si vous êtes inscrits à notre newsletters, afin de vous informer de l'actualité des dispositifs FeelU

Ces données sont conservées pendant la durée contractuelle et sont effacées à terme de cette dernière.

Elles peuvent à tout moment être supprimée sur demande.

Dans le cadre de l'inscription à la newsletter FeelU , ces données sont effacées sur demande de désinscription .

Nous garantissons la plus stricte confidentialité à vos données qui sont anonymisées dès que les finalités le permettent.

Nous traitons également des données à caractère personnel afin d'améliorer nos services. À cette fin, nous réalisons notamment des statistiques, nous pouvons pratiquer de la segmentation pour vous proposer des services les plus adaptés à votre besoin.

Si vous y avez consenti préalablement, nous pouvons ponctuellement utiliser une partie de notre lettre d'information afin de porter à votre connaissance les évolutions de nos différents services. Nous pouvons également vous proposer des offres promotionnelles et vous envoyer ponctuellement des offres commerciales. Néanmoins, si vous ne souhaitez plus recevoir ces offres, vous pouvez les refuser à tout moment et nous cesserons immédiatement de vous les transmettre.

Quelles informations traitons-nous ?

Les informations que nous traitons sont :

-email

-nom

-prénom

-âge

Nous collectons les informations que vous nous communiquez lors de l'utilisation de nos services, par exemple lors de la création de votre compte et à l'occasion de l'utilisation de nos services. Vous êtes en permanence libre de choisir quelles sont les informations que vous souhaitez dévoiler. Nous attirons votre attention sur le fait que ces informations sont traitées par FEEL U pour vous délivrer le meilleur service possible et que nous garantissons leur stricte confidentialité.

D'autres informations vous concernant peuvent être directement générées par l'utilisation des réseaux de communication électroniques. Il s'agit par exemple de votre adresse « internet protocol », de la date et de l'heure de vos connexions à l'application FEEL U, du type de navigateur utilisé, du système d'exploitation de l'appareil avec lequel vous vous connectez etc... Ces informations nous permettent de suivre votre cheminement dans l'application afin de pouvoir améliorer en permanence la qualité du service que nous vous délivrons et de mieux nous adapter en fonction de votre matériel. Ces informations sont également utiles à des fins de prévention et de diagnostic. Nous utilisons également des témoins de connexion, ou « cookies » dont nous vous détaillerons le fonctionnement et les moyens de les supprimer plus avant dans la présente charte.

Lorsque l'appareil depuis lequel vous vous connectez à l'application le permet, il est possible que nous utilisions des informations dites de « géolocalisation ». Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de localisation de votre matériel et ainsi refuser que nous traitions ces données. À cette occasion, nous pouvons traiter également l'identifiant unique de l'appareil (IMEI/MEID, CDN, ICCID notamment.).

Qui a accès à vos informations ?

Seules les personnes habilitées à traiter vos données personnelles ont accès à vos informations :

- Responsable juridique : Virginie Verriere
- Architecte Solution : David Verriere
- Responsable communication : Maylis Besset

Combien de temps avant que vos informations soient effacées ?

Les données à caractère personnel ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire à l’accomplissement des finalités énumérées à l’article « *Que faisons-nous de vos données personnelles* » de la présente charte, sans préjudice de dispositions législatives ou réglementaires propres à certaines catégories de données imposant une durée de conservation particulière ou la suppression de ces données. Il s’agit par exemple des données nécessaires à l’établissement de la preuve d’un droit ou d’un contrat, lesquelles peuvent être archivées conformément aux dispositions légales en vigueur et aux éventuels besoins probatoires. Sous réserve des dispositions précédentes, les informations sont effacées un an après la fin du contrat.

Les données à caractère personnel relatives aux prospects ne sont conservées que pour la durée pendant laquelle elles sont nécessaires à la réalisation des opérations de prospection.

Quels sont vos droits ?

En saisissant vos données, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente charte de protection des données et de la vie privée et vous consentez sans réserve à son application.

Comment avoir accès à mes informations ?

Vous disposez, dès lors que vous justifiez de votre identité, d’un droit d’accès aux informations qui vous concernent. Vous pouvez notamment obtenir la confirmation que nous traitons des informations qui vous concernent, demander des informations supplémentaires relatives :

- ⌘ à la finalité des traitements ;
- ⌘ aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- ⌘ le cas échéant, des informations relatives aux transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un Etat non membre de la Communauté européenne ;

Pour accéder à vos informations, il faut vous connecter à votre compte grâce à votre login et à votre mot de passe puis cliquer sur le menu « Profil » et sélectionner « Paramètres ».

Comment corriger et mettre à jour mes informations ?

Pour modifier et mettre à jour vos informations (modification de l’adresse de messagerie électronique, de votre pseudonyme, de la fréquence des notifications par méil etc.), il faut vous connecter contacter l’administrateur FeelU

Comment effacer mes informations ?

Lorsque les données qui vous concernent sont utilisées à des fins de prospection commerciale, vous disposez également d'un droit d'opposition qui vous permet de demander la suppression des informations dans la limite des obligations légales de conservation et des délais de prescription.

Vous pouvez exercer vos droits et poser toute question relative à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles en écrivant à FEEL U à l'adresse suivante : 34-6 allée des costebelles, zac de l'hortus, en prenant impérativement soin de joindre à ce courrier une copie de votre pièce d'identité.

Cette vérification de l'identité du demandeur tend à éviter toute communication ou destruction des données à la demande d'un tiers qui tenterait d'usurper votre identité.

Nous garantissons la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos informations.

Nous prenons toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité des données qui vous concernent et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Votre consentement est la clé de la maîtrise sur vos données.

Sur la base des informations fournies par la présente Charte, vous reconnaissez avoir exprimé un consentement exprès, libre et éclairé aux Traitements de Données personnelles qui y sont décrits. La présente Charte fait partie des conditions générales qui régissent nos services. En acceptant nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette Charte. Nous attirons votre attention sur le fait que la présente charte est accessible depuis notre application mobile et que l'installation et l'utilisation de l'application mobile FEEL U emporte de consentir sans réserves aux conditions de la présente charte.

FEEL U et la publicité

Bien que, pour le moment FEEL U ne propose de publicités dans son application, elle se réserve le droit, sauf opposition de votre part, d'utiliser les données qui vous concernent afin de vous proposer des annonces les plus pertinentes, les mieux adaptées possibles à vos besoins et présentant une réelle valeur ajoutée pour vous. À cette fin nous pouvons notamment nous

baser sur votre utilisation de l'application FEEL U. Nous ne transmettons pas vos informations aux annonceurs ni aux tiers.

Gérez vos cookies (témoins de connexion)

Lors de votre navigation sur notre site <http://www.FEELU.fr>, il peut arriver que votre navigateur web soit amené à créer des témoins de connexion (cookies). Il s'agit d'un fichier texte (.txt) dans lequel sont conservées certaines informations, parmi lesquelles vos préférences d'affichage ou votre terminal de connexion (ordinateur, smartphone, tablette etc...). L'objectif est de faciliter et d'améliorer votre expérience de navigation sur le site <http://www.FEELU.fr>.

Il peut arriver que des sites tiers vous implantent des « cookies » lors de l'affichage d'éventuelles publicités. Les « cookies » sont un outil couramment utilisé sur internet et nous ne sommes responsables que des témoins de connexion identifiés comme émanant de « <http://www.FEELU.fr> ».

Nous veillons autant que possible à ce que ces sites tiers respectent strictement votre droit au respect de la vie privée ainsi que la législation et la réglementation en vigueur.

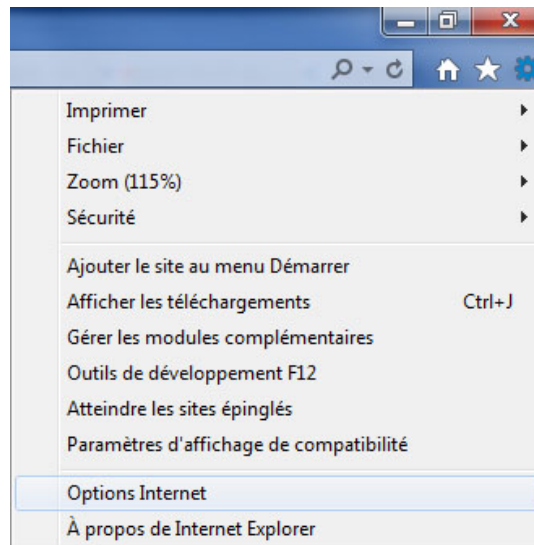
Vous pouvez à tous moment consulter et effacer tous les témoins de connexion présents sur votre terminal de connexion.

Vous pouvez également configurer votre navigateur web pour être informé dès qu'un « cookie » est créé, et paramétrer des règles automatiques définissant une politique spécifique concernant les témoins de connexion.

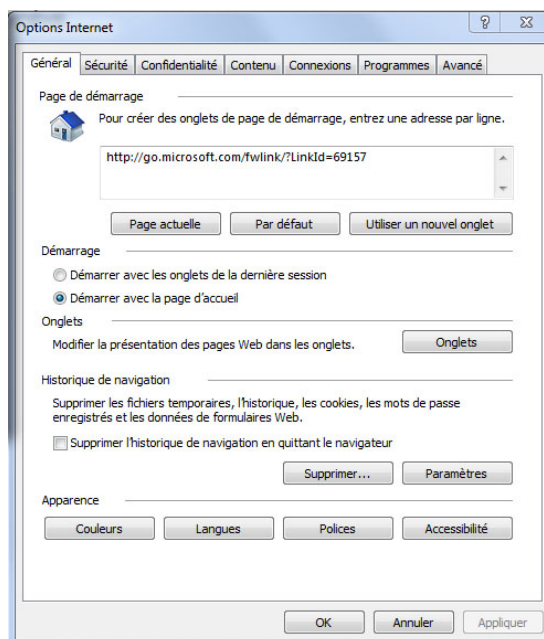
Les tutoriels de gestion et d'effacement des témoins de connexion qui suivent sont à jour au 20/10/2017, mais ils peuvent évoluer au gré des éditeurs des logiciels.

Internet explorer

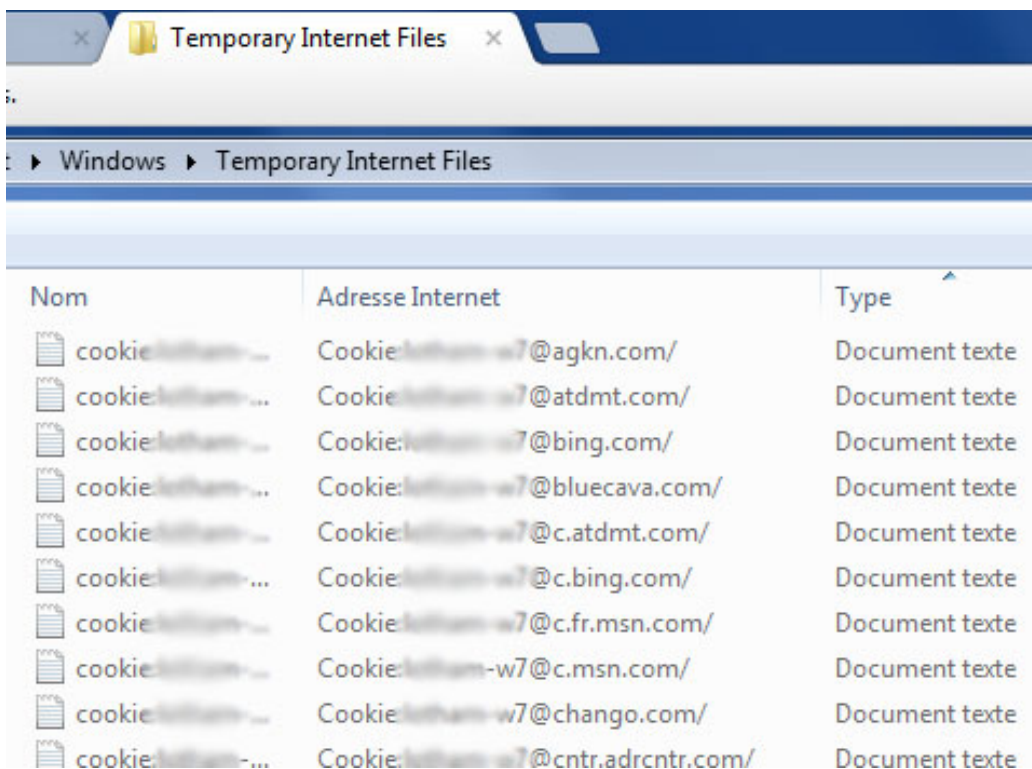
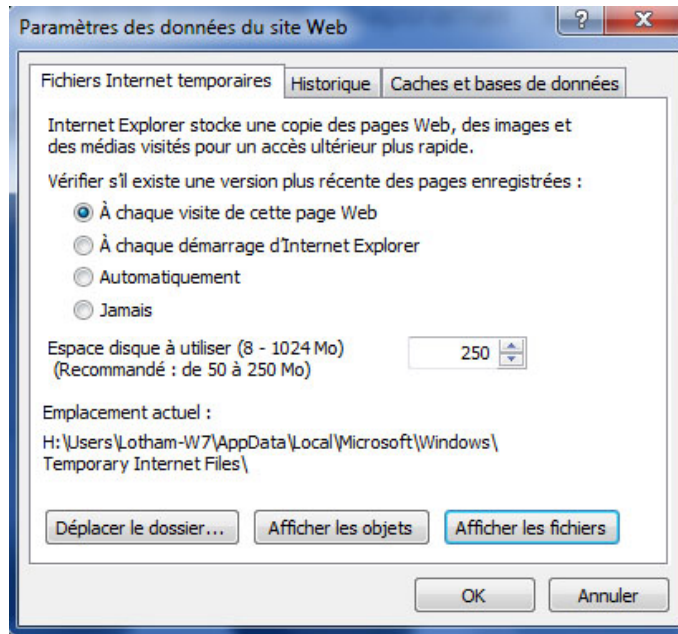
Pour gérer vos témoins de connexion avec Internet Explorer, choisissez le menu « Outils », puis « Options internet » :



Dans la fenêtre « Options internet », sous « historique de navigation » cliquez sur « Paramètres » :



Enfin, cliquez sur « Afficher les fichiers » :



Pour bloquer les cookies tiers :

Les cookies tiers ne sont habituellement pas nécessaires pour profiter des ressources disponibles sur Internet. Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut.

Menu > Options Internet > Onglet "Confidentialité" et sur le bouton *Avancé* pour faire apparaître la fenêtre des *Paramètres de confidentialité avancés*.

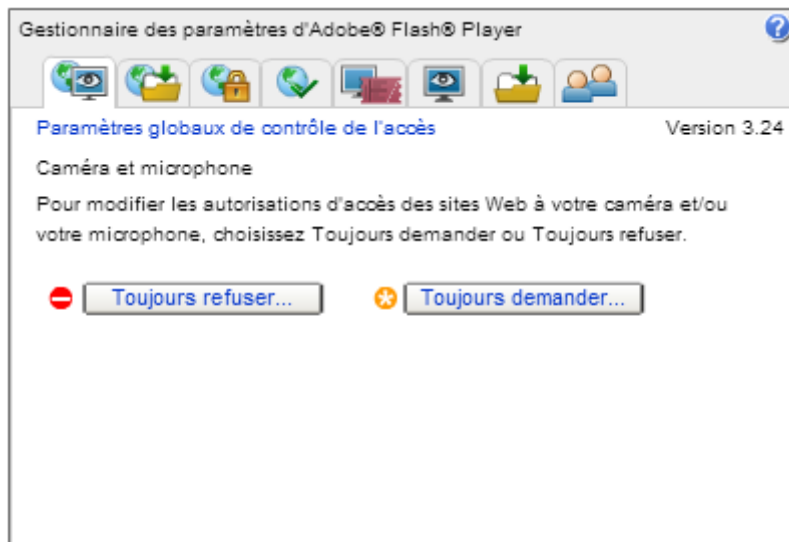
Cochez ensuite la case "*Ignorer la gestion automatique des cookies*", puis sélectionner "*Refuser*" dans la colonne "*Cookies tierces parties*".

Limiter le traçage dans Adobe Flash :

Le composant logiciel Flash est configuré par défaut pour autoriser l'enregistrement d'informations permettant de tracer l'internaute.

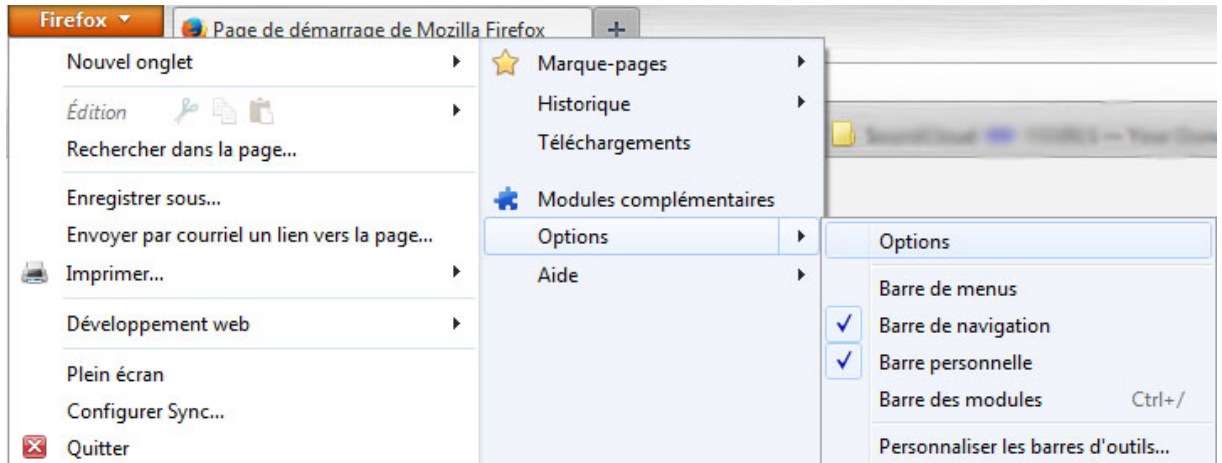
Il est recommandé de [changer ces paramètres en se connectant au gestionnaire de paramètres accessible en ligne](#).

Vous devez configurer les paramètres de confidentialité pour chacun des 8 onglets.

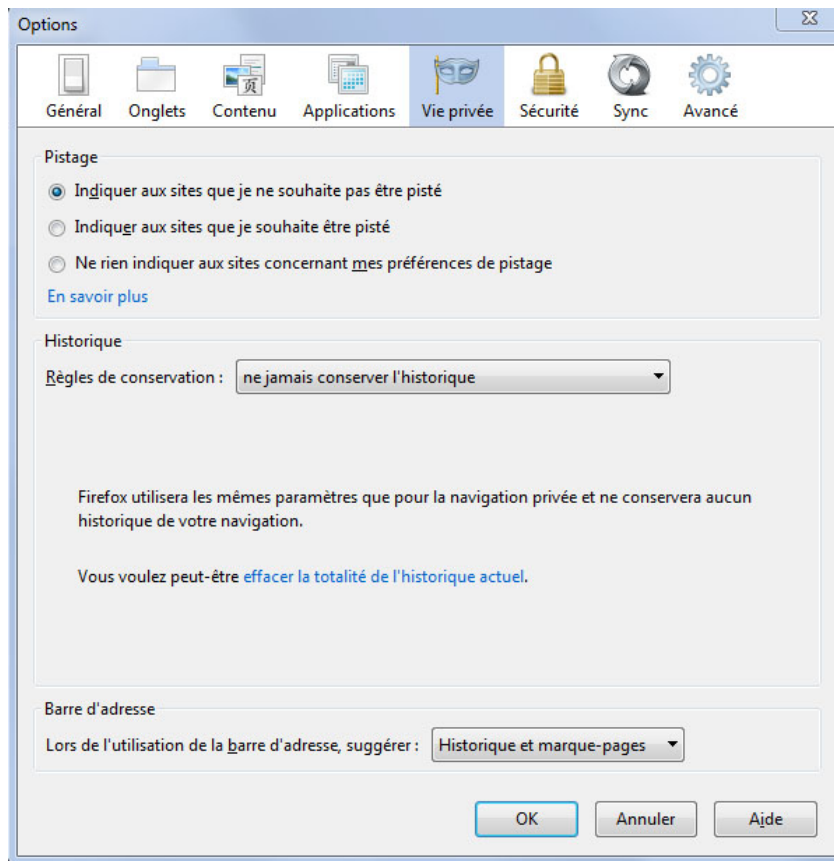


Firefox

Dans le menu « Firefox » en haut à gauche de la fenêtre, choisissez le menu « Options » :



Dans l'onglet « Vie privée », cliquez sur « Effacer la totalité de l'historique »



Vous pouvez alors choisir les informations à supprimer.

Bloquer les cookies tiers :

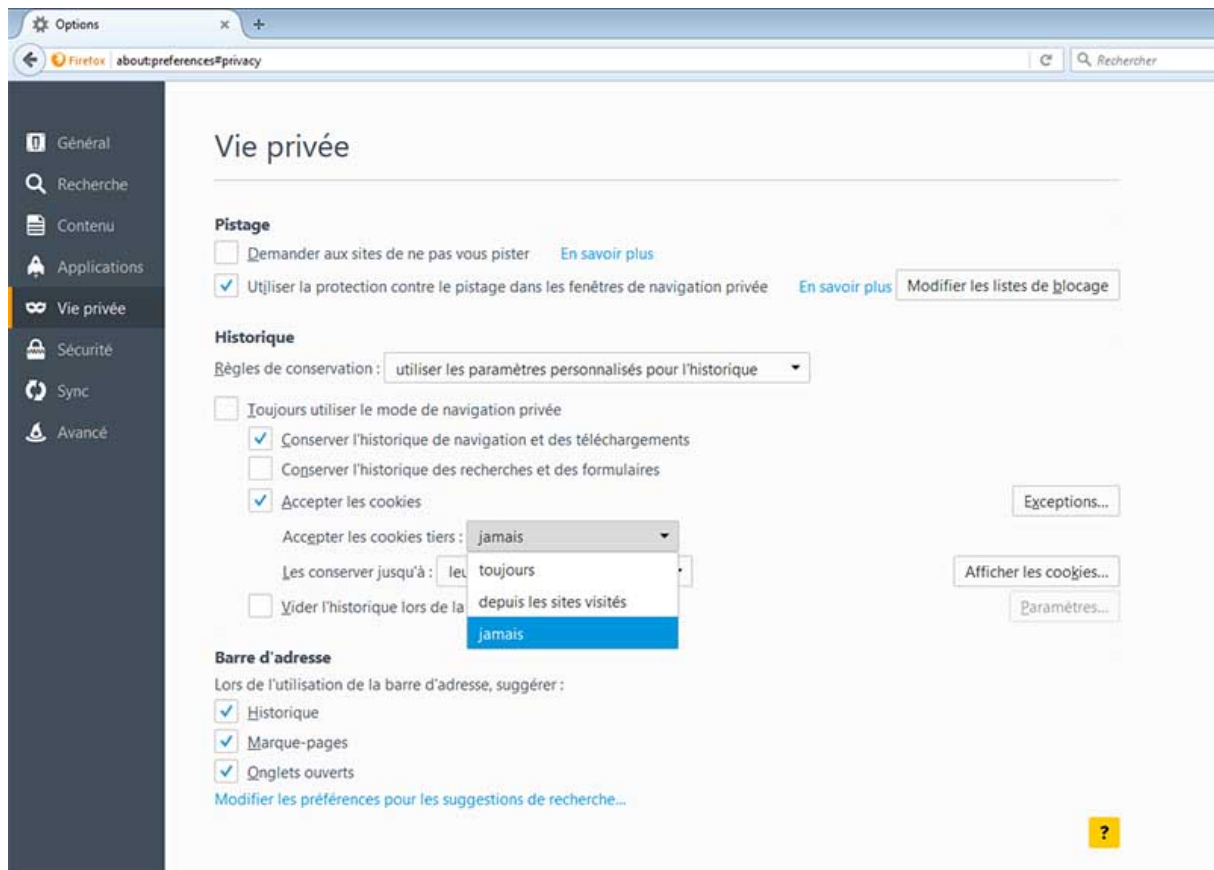
Les cookies tiers ne sont habituellement pas nécessaires pour profiter des ressources disponibles sur Internet. Pour limiter ses traces, il est recommandé de les refuser par défaut.

Dans le navigateur Firefox :

Menu > Options > Onglet "Vie privée"

Paramétrer le menu "**Règles de conservation**" sur "**Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique**".

Enfin, décocher la case "**Accepter les cookies tiers**".



Empêcher l'installation de traqueurs :

Il existe de nombreuses extensions chrome permettant de bloquer les différents traceurs.

Quelques exemples :

- [DoNotTrackMe](#) : Une extension simple bloquant les traceurs.
- [Disconnect](#) : Une extension très complète bloquant les traceurs et offrant des fonctionnalités avancées. Nous la recommandons vivement.
- [Ghostery](#) : Cette très bonne extension bloque les traceurs.
- [Adblock](#) : AdBlock va au-delà de la protection de la vie privée et bloque systématiquement les publicités, y compris non personnalisées, avant qu'elles ne s'affichent dans votre navigateur. Toutefois, ces publicités participent au financement des sites notamment ceux qui proposent des services gratuits pour l'utilisateur. Par conséquent, cette solution n'est recommandée qu'en dernier recours.

Partagez sur les réseaux sociaux,... ou pas :

Lorsque vous visitez des sites sur lesquels sont présents des boutons de réseaux sociaux, ces derniers sont informés de votre visite. Il est donc recommandé de bloquer ce traçage tant que vous ne souhaitez pas partager le site que vous visitez. Ce blocage des boutons réseaux sociaux tels Facebook, Twitter, ... peut être obtenu à l'aide d'une extension logicielle libre et gratuite : [Share me not](#)



Social media trackers were blocked on this page.

[Allow all trackers this time](#)

Blocking trackers from:

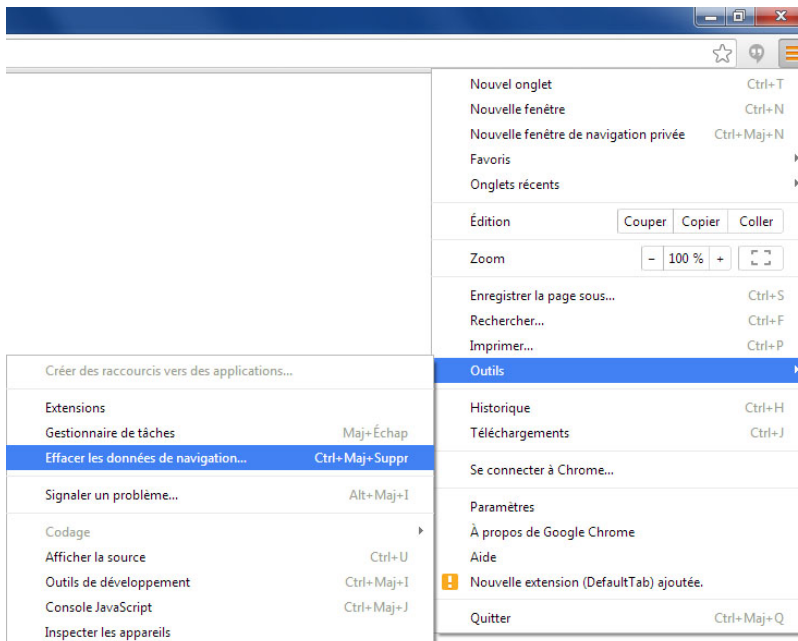
<input checked="" type="checkbox"/> AddThis	0 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Digg	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Facebook	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Google+	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> LinkedIn	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Pinterest	0 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> StumbleUpon	1 blocked
<input checked="" type="checkbox"/> Twitter	1 blocked

[Manage tracker blocking...](#)

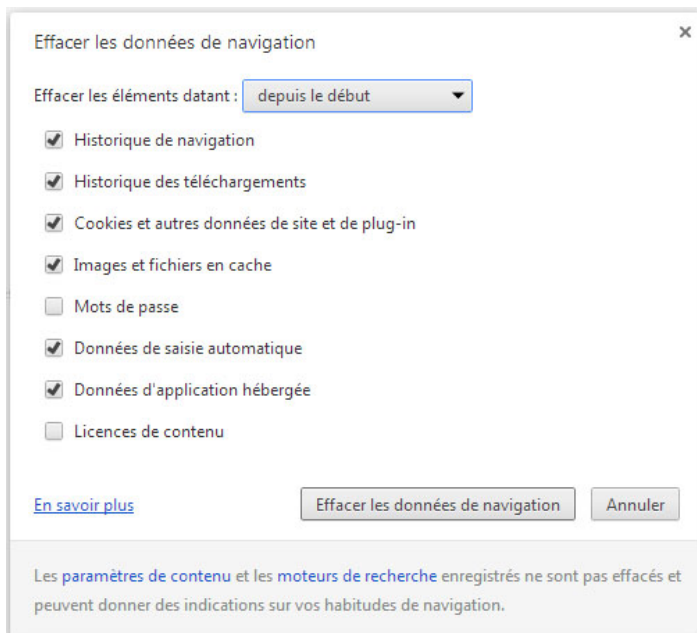
[Done](#)

Google Chrome

Allez dans le menu en haut à droite de la fenêtre de navigation, cliquez sur « Outils » puis sur « effacer les données de navigation ».



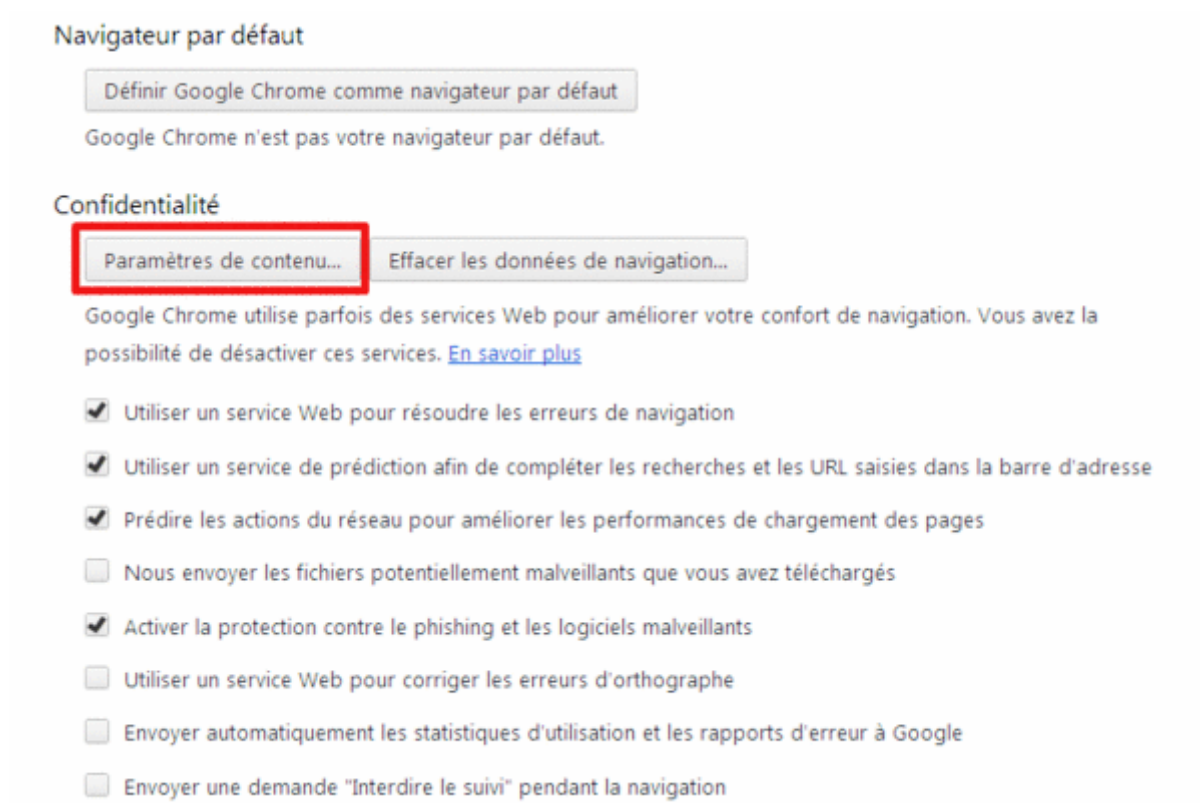
Vous pourrez alors effacer les témoins de connexion :



Bloquer les cookies tiers :

Menu > **Paramètres** > **Afficher les paramètres avancés** (situé au bas de la page).

Il faut ensuite cliquer sur le bouton **Paramètres de contenu** puis cocher la case **Bloquer les cookies et les données de sites tiers**, enfin cliquer sur **OK** pour valider votre choix.



The screenshot shows the Chrome settings interface. Under the 'Confidentialité' section, the 'Paramètres de contenu...' button is highlighted with a red rectangle. Below it, there is a list of checkboxes for various web services, most of which are checked.

Navigateur par défaut

Définir Google Chrome comme navigateur par défaut

Google Chrome n'est pas votre navigateur par défaut.

Confidentialité

Paramètres de contenu... Effacer les données de navigation...

Google Chrome utilise parfois des services Web pour améliorer votre confort de navigation. Vous avez la possibilité de désactiver ces services. [En savoir plus](#)

- Utiliser un service Web pour résoudre les erreurs de navigation
- Utiliser un service de prédiction afin de compléter les recherches et les URL saisies dans la barre d'adresse
- Prédire les actions du réseau pour améliorer les performances de chargement des pages
- Nous envoyer les fichiers potentiellement malveillants que vous avez téléchargés
- Activer la protection contre le phishing et les logiciels malveillants
- Utiliser un service Web pour corriger les erreurs d'orthographe
- Envoyer automatiquement les statistiques d'utilisation et les rapports d'erreur à Google
- Envoyer une demande "Interdire le suivi" pendant la navigation

Empêcher l'installation de traqueurs :

Il existe de nombreuses extensions chrome permettant de bloquer les différents traceurs.

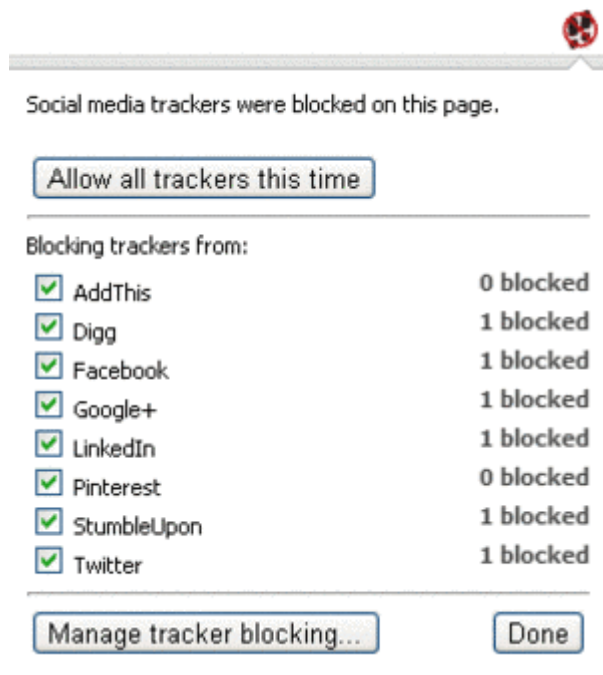
Quelques exemples :

- [DoNotTrackMe](#) : Une extension simple bloquant les traceurs.
- [Disconnect](#) : Une extension très complète bloquant les traceurs et offrant des fonctionnalités avancées. Nous la recommandons vivement.
- [Ghostery](#) : Cette très bonne extension bloque les traceurs.
- [Adblock](#) : Adblock va au delà de la protection de la vie privée et bloque systématiquement les publicités, y compris non personnalisées, avant qu'elles ne s'affichent dans votre navigateur. Toutefois, ces publicités participent au financement des sites notamment ceux qui proposent des services gratuits pour l'utilisateur. Par conséquent, cette solution n'est recommandée qu'en dernier recours.

Partagez sur les réseaux sociaux,... ou pas :

Lorsque vous visitez des sites sur lesquels sont présents des boutons de réseaux sociaux, ces derniers sont informés de votre visite. Il est donc recommandé de bloquer ce traçage tant que vous ne souhaitez pas partager le site que vous visitez. Ce blocage des boutons réseaux

sociaux tels Facebook, Twitter, ... peut être obtenu à l'aide d'une extension logicielle libre et gratuite : [Share me not](#)



Safari

Dans votre navigateur, choisissez le menu Édition → Préférences

→ Sécurité → Cliquez sur Afficher les cookies.

Pour les autres navigateurs et les périphériques mobiles :

Si vous souhaitez restreindre l'utilisation des cookies pour un autre navigateur ou sur un périphérique mobile, il peut se rendre sur la page web officielle du navigateur ou du fabricant du périphérique ou consulter la documentation qui lui a été fournie, puis suivre les instructions.