

Mentions légales

Editeur : Virginie Verriere – 34-6 allée des costebelles, zac de l’hortus – Tél. 06.33.73.20.34

FEEL U

Association loi 1901

Saint Martin de Londres

Siret 829 560 333 00017

APE 6201Z

Le responsable publication est Virginie Verriere – 34-6 allée des costebelles, zac de l’hortus –
Tél. 06.33.73.20.34

Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION DES SERVICES « FEEL -MM »

IDENTIFICATION DES PARTIES.

Les présentes conditions d’utilisation des services FEEL U organisent les relations entre :

FEEL U, 34-6 allée des costebelles, zac de l’Hortus

et

l’Utilisateur des Services qu’elle propose.

Ci-après « L’Utilisateur ».

PRÉAMBULE.

FEEL U a pour objet le développement de logiciel et de plateforme utilisant les nouvelles technologies et le multimédia, la création de supports de communication et l’animation de rencontres sur le territoire. L’objectif étant de lutter contre l’isolement des personnes et en particulier des seniors et de favoriser le lien intergénérationnel. Les services «FEEL U » ont pour vocation de préserver le lien familial dans le contexte d’une économie collaborative. Ils consistent dans la mise à disposition d’un réseau social permettant à toutes les générations de garder un lien avec des solutions techniques adaptées aux habitudes numériques des plus jeunes et ergonomiques pour les aînés.

FeelU développe une application sécurisée et simple, accessible sur tablettes et Smartphones pour les seniors isolés. Conscient des freins que représentent l'accès au numérique pour certaines personnes âgées, l'originalité du projet est de s'appuyer sur une « personne lien » : un tiers facilitant l'utilisation de l'outil.

Via l'application, le senior isolé de ses proches (famille ou amis à distance) accédera à des contenus média dont certains immersifs adaptés, une fois par semaine (contenu ludique et positif servant de "prétexte" à la relation et aux échanges).

Un accès sera fourni à l'entourage que la personne aura choisi (enfants, petits-enfants, amis,...). Les générations plus jeunes qui utilisent facilement les réseaux sociaux, l'objectif est également de créer du lien intergénérationnel.

Ci-après les « Services », « Services FEEL U ».

Les services FEEL U sont accessibles par internet sur différents supports : téléphone mobile, tablette et ordinateur notamment.

DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions générales d'Utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

« **Anomalie** » : Difficulté de fonctionnement des conditions d'accès aux Services, répétitive et reproductible, qui peut être de trois natures :

« **Anomalie Bloquante** » : toute anomalie de fonctionnement rendant impossible l'utilisation des Services ;

« **Anomalie Semi-Bloquante** » : toute anomalie de fonctionnement permettant l'utilisation des services pour une partie de leurs fonctionnalités ;

« **Anomalie Non Bloquante** » : toute anomalie mineure du fonctionnement permettant l'utilisation complète des Services, même si celle-ci se fait par au moyen d'une procédure de contournement.

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Compte** » désigne un espace personnel pour l'Utilisateur lui permettant d'accéder aux services de FEEL U.

« **Inscription** » désigne la création d'un Compte.

« **Plateforme(s)** » ou « Plateforme(s) FEEL U » désignent les moyens d'accès aux Services FEEL U. Ces termes couvrent notamment les Sites et les applications éditées par FEEL U dont l'application Feel MM.

« **Personne Lien** » : la personne lien est celle qui va venir rendre visite aux personnes âgées afin de leur faciliter l'accès aux services FEEL U.

« **Sites** » désigne, le site Internet FEEL U accessible à l'adresse : « [www. http://feelu.fr](http://feelu.fr) ».

« **Utilisateur Inscrit** » désigne les personnes qui ont accompli la procédure d'Inscription aux Services FEEL U.

« **Utilisateur Non-Inscrit** » désigne les personnes qui utilisent les Sites et la Plateforme sans avoir accompli la procédure d'Inscription.

« **Utilisateur** » désigne indifféremment les Utilisateurs Inscrits et Non-inscrits.

ARTICLE 1^{ER} : DISPOSITIONS GÉNÉRALES.

1. 1 ACCEPTATION.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des conditions générales des prestations de services et les avoir acceptées sans réserves.

Utilisateurs Non-Inscrits : L'Utilisation de la plateforme et des services et en ce compris, la navigation sur les Sites, emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales d'Utilisation par l'Utilisateur Non-Inscrit.

Utilisateurs Inscrits : L'Inscription aux Services FEEL U ainsi que l'utilisation des Services FEEL U emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales d'Utilisation par l'Utilisateur inscrit sur le site. En cochant la case désignant la phrase « *Je certifie être majeur(e) et avoir lu et accepté les CGU du service FEEL U* » située au bas de la page d'inscription pour la valider, l'Utilisateur Inscrit reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions des Conditions d'Utilisation qu'il accepte dans leur totalité et sans réserves.

1.2 OBJET.

Les CGU sont applicables exclusivement à fourniture des services FEEL U sur la plateforme FEEL U, sur le Site <http://feelU.fr> et les applications FEEL U. En utilisant les services FEEL U ou en y accédant, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation.

1.3 DOMAINE D'APPLICATION.

Les CGU régissent exclusivement les contrats de prestation de services de FEEL U avec les Utilisateurs et constituent les documents contractuels opposables aux Parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies qui n'ont qu'une valeur indicative.

Des conditions particulières à certains services et à certaines offres peuvent déroger aux présentes CGU. En cas de conflit, ce sont donc les conditions particulièrement qui primeront.

Les CGU sont exclusivement applicables aux prestations de services délivrées aux Utilisateurs établis en France et/ou dans un pays membre de l'Union européenne.

Les CGU sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

1.4 DISPONIBILITÉ ET OPPOSABILITÉ.

Les CGU sont mises à la disposition de l'Utilisateur sur les Sites et applications où elles sont directement consultables et peuvent également être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Les CGU sont opposables à l'Utilisateur Non-inscrit de par la simple utilisation des Sites et Plateformes.

L'Utilisateur-Inscrit qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet lors de son inscription sur le Site, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant d'avoir finalisé la création de son Compte. Il accepte notamment ainsi expressément les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel qui le concernent.

La création de son Compte par l'Utilisateur vaut adhésion aux CGU en vigueur au jour de la création dont la conservation et la reproduction sont assurées par FEEL U conformément à l'article 1369-4 du code civil (C. civ., art. 1127-2 à compter du 1^{er} oct. 2016).

1.5 POINT DE DÉPART ET DURÉE DU CONTRAT.

Le contrat commence dès l'accès aux Services ou aux pages des Sites et ce notamment quel que soit le moyen de communication utilisé ou le point d'entrée.

1.6 MODIFICATIONS.

FEEL U se réserve la faculté de modifier ses CGU à tout moment, c'est pourquoi nous vous invitons à les consulter régulièrement. Si vous êtes un Utilisateur Inscrit, nous vous enverrons un message pour vous informer de l'évolution des présentes CGU. Si vous êtes en désaccord avec la nouvelle version des CGU, vous devez fermer votre compte et cesser d'utiliser FEEL U.

En cas de modification des CGU, les CGU applicables sont celles en vigueur au moment où l'Utilisateur utilise les Services.

ARTICLE 2 : SERVICES.

2.1 CARACTÉRISTIQUES.

L'inscription est gratuite. Elle permet d'utiliser les Services FEEL U et donne accès aux fonctionnalités telles que décrites dans les présentes Conditions Générales.

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès aux Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications induits par leur utilisation.

Services FeelU :

- réseau social intergénérationnel : Application générant un contenu positif stimulant les échanges entre les différentes générations (Enfants, adolescents, adultes, seniors)
- Ateliers intergénérationnels : Ateliers proposés aux adolescents et aux seniors ayant pour but commun de créer une carte postale immersive et interactive du territoire à travers les âges.
- Balades numériques vidéo 360° : Visites guidées à travers des photos numériques immersives permettant une vue à 360°
- lettre d'information : note informative permettant de rester informé des évolutions des produits et services FeelU, et de l'actualité de la structure .

L'Utilisateur accepte que les Services fassent l'objet de modifications, qu'ils puissent évoluer voire, être supprimés sans que cela lui ouvre droit à quelque voie de recours, réparation ou indemnisation que ce soit.

Les frais de communication induits par l'utilisation des services FEEL U sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

2.1 CONFORMITÉ DES SERVICES.

FEEL U s'engage à fournir le service demandé conformément aux prévisions contractuelles pour l'exécution desquelles il est soumis à une obligation de moyens.

FEEL U est responsable de la non-conformité du service dans les conditions de droit commun et dans la limite exclusive des garanties légales.

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DE FEEL U.

FEEL U s'engage à exécuter de bonne foi l'ensemble du présent Contrat.

3.1 ACCÈS AU SITE :

FEEL U s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de FEEL U, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des Services.

Les Anomalies Non Bloquantes et les Anomalies Semi Bloquantes ne sont pas considérées comme des interruptions de Service.

L'Utilisateur reconnaît que les fluctuations de bande passante et les aléas de la fourniture d'accès à internet sont des éléments ayant un impact de nature à altérer les prestations offertes.

Par conséquent, FEEL U ne peut garantir une disponibilité de la Plateforme et ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'Utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

La responsabilité de FEEL U ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au site et ou d'utilisation des services pour quelque raison que ce soit et que l'interruption soit temporaire ou permanente.

3.2 MISE EN RELATION DES UTILISATEURS.

FEEL U met en relation au travers de la Plateforme des utilisateurs. En toute hypothèse et pour quelque raison que ce soit, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne dispose d'aucune voie de recours, ni aucun droit qu'il chercherait à faire valoir contre FEEL U s'il n'est pas satisfait de sa relation avec un ou plusieurs autres Utilisateurs.

ARTICLE 4 : OBLIGATION DE L'UTILISATEUR.

4.1 Obligations générales :

Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux lois et à la réglementation en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes.

4.2 Capacité :

L'Utilisateur s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du présent Contrat.

4.3 Obligation de loyauté :

L'Utilisateur s'engage à avoir une utilisation des Sites, des Services et de la Plateforme loyale et licite.

4.4 Utilisation des services :

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins professionnelles, commerciales, lucratives (publicité, prospection, etc.).

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services conformément aux finalités décrites dans les présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services avec courtoisie, modération et retenue. En particulier, il s'engage respecter cette obligation générale tant dans ses échanges avec FEEL U qu'avec les autres Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ou de FEEL U de quelque manière que ce soit. De même il s'engage à ne pas révéler, ou à révéler avec discernement et sous sa responsabilité exclusive, des informations sensibles ou personnelles.

4.5 Partage de contenus et d'informations :

L'Utilisateur doit garder à l'esprit que FEEL U est une plateforme familiale intergénérationnelle. Les Contenus et les informations partagées doivent donc l'être avec discernement, courtoisie, modération et retenue. L'Utilisateur s'engage en particulier à ne partager que des contenus et des informations loyaux, licites et qui ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers et de FEEL U, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

L'Utilisateur s'interdit donc notamment, mais sans s'y limiter, tous propos ou contenus contrevenant aux droits des tiers ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe, portant atteinte à la vie

privée et de manière générale tous propos ou contenus contraires à l'objet des Services, aux lois et règlements en vigueur, aux droits des tiers ou aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas poster, indiquer, ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale des Services, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs et les Praticiens par l'intermédiaire des Services, tels que des logiciels, virus, bombes logiques, envoi massif de messages, attaque par déni de service etc.

FEEL U se réserve le droit de supprimer les messages qui sont envoyés massivement par un Utilisateur afin notamment de préserver une qualité d'utilisation normale des Services auprès des autres Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas poster, indiquer, ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal, contraire aux bonnes mœurs et/ou non conformes à l'objet des Services et/ou qui pourraient être de nature à porter préjudice aux tiers et/ou à FEEL U, notamment à son image de marque.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure peu importe leur forme, leur nature ou leur objet qui serait formée contre FEEL U et qui se rattacherait à la violation par l'Utilisateur des obligations qu'il a accepté au titre du présent contrat et, éventuellement, des conditions particulières.

Conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique, nous sommes hébergeur des données que vous partagez. À ce titre, nous pouvons notamment couper l'accès aux contenus et informations manifestement illicites que vous partageriez sans préjudice des éventuelles voies d'action judiciaires et extra-judiciaires.

Si vous constatez des abus, nous remercions de bien vouloir les signaler en écrivant à : contact@feelu.fr

4.6 Obligation de collaboration :

L'Utilisateur s'engage à exécuter de bonne foi l'ensemble du présent Contrat. Il s'engage à collaborer de manière pleine et entière avec FEEL U, notamment dans l'hypothèse où ce dernier serait confronté à des Anomalies. L'Utilisateur s'engage notamment à Communiquer à FEEL U toutes les informations utiles pour la résolution des Anomalies.

En aucun cas FEEL U ne pourra être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement issu du matériel informatique de l'Utilisateur.

ARTICLE 5 : PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.

La protection de votre vie privée ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles sont des préoccupations majeures et constantes de FEEL U. En conséquence, nous vous exposons de manière précise et ergonomique notre politique dans notre [charte de protection de la vie privée et des données personnelles](#).

ARTICLE 6 : COMPTE

6.1 Inscription

Pour s'inscrire, toute personne intéressée par les Services doit être âgée au **minimum de 18 ans**, avoir lue et acceptée les présentes Conditions d'Utilisation, et avoir rempli l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription, soit les champs concernant les informations personnelles suivantes :

- nom
- prénom
- adresse email

Ces informations peuvent être modifiées à tout moment par l'Utilisateur à partir de la rubrique « Mon compte ».

L'utilisateur s'engage à ne pas communiquer de fausses informations à FEEL U et à communiquer des données exactes et à les mettre à jour en tant que de besoin.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer de nouveau Compte si le précédent a été effacé pour manquement aux présentes CGU notamment,

6.2 Obligation de maintenir confidentiels ses identifiants :

Le Compte de l'Utilisateur est strictement personnel et ne peut en aucun cas être partagé par plusieurs Utilisateurs.

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, chaque Utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe, qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués ni partagés par l'Utilisateur avec des tiers.

FEEL U recommande aux Utilisateurs d'avoir recours à des mots de passe robustes contenant au moins des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

6.3 Compromission des identifiants :

FEEL U dégage toute responsabilité en cas de compromission ou d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe de l'Utilisateur. Les mots de passe étant secrets et confidentiels leur compromission engage la responsabilité unique de l'Utilisateur à l'exclusion de celle de FEEL U.

On entend par compromission la prise de connaissance, certaine ou probable, d'une information ou d'un support protégé par une ou plusieurs personnes non autorisées. L'Utilisateur devra informer FEEL U dans les 24H00 maximum de la compromission et/ou de la perte d'un ou de plusieurs mots de passe.

L'Utilisateur supportera seul l'intégralité des conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à la compromission et/ou à la perte de ses mots de passe

Par ailleurs, FEEL U n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant à ses Services. Si le membre a des raisons de penser qu'une personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement FEEL U.

6.4 Désinscription

L'Utilisateur peut à n'importe quel moment demander sa désinscription en utilisant la fonction « me désinscrire » accessible depuis la rubrique « mon Compte ».

FEEL U procédera à la désinscription après vérification de la demande dans un délai de 48h suivant la réception de la confirmation de la désinscription.

ARTICLE 7 : CLAUSE RESOLUTOIRE.

En cas de manquement aux obligations précitées, FEEL U pourra résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice des éventuelles voies d'action judiciaires ou extrajudiciaires qu'elle pourrait utiliser ni des éventuels dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre. Des procédures visant à empêcher l'accès au Site par l'Utilisateur pourront être mises en œuvre (filtrage IP notamment).

Pourront notamment justifier la résolution :

- le non-respect de l'obligation de loyauté ;
- le non-respect de l'obligation de modération et retenue ;
- d'atteinte aux droits des tiers ;
- le non-respect des stipulations relatives aux relations avec les autres utilisateurs et avec FEEL U ;
- le non-respect de la propriété intellectuelle ;
- le non-respect de la confidentialité ;
- l'atteinte à l'image de marque ou le dénigrement de FEEL U...

ARTICLE 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE.

8.1 Propriété intellectuelle de FEEL U

La Plateforme FEEL U est la propriété exclusive de FEEL U. Seule une Licence d'utilisation à des fins personnelles objet des présentes CGU est concédée à l'Utilisateur. FEEL U peut se prévaloir de cette Licence pour protéger ses droits en cas de violation du présent Contrat.

Tous les droits, titres et droits de propriété qui apparaissent sur ou dans la Plateforme FEEL U (incluant, sans s'y limiter, tous les brevets, secrets de commerce, marques de commerce, copyrights et droits d'auteur, images, photographies, animations vidéo, audio, musique, texte, code source, bases de données et ainsi que les applications logicielles incorporés dans la Plateforme) et toutes les copies de l'Application et du Site sont la propriété exclusive de FEEL U.

La Plateforme «FEEL U » est protégée par le droit d'auteur ainsi que par les traités internationaux et autres lois relatifs aux droits de propriété intellectuelle et à la concurrence déloyale notamment. Toute violation de ce contrat est susceptible d'être considérée comme punissable selon la loi en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas se livrer à quelque extraction quantitativement ou qualitativement substantielle des informations présentes sur FEEL U tant à des fins personnelles que commerciales.

L'Utilisateur reconnaît que FEEL U peut mettre à jour ou modifier les site(s) et les applications à sa discrétion, et que FEEL U n'a aucune obligation de fournir une version de la Plateforme mise à jour ou révisée.

L'Utilisateur ne saurait revendiquer une quelconque propriété sur les marques, logiciels et autres éléments d'information.

La Plateforme et la documentation qui l'accompagne sont protégées par les lois sur la propriété intellectuelle. Elles sont concédées sous licence et soumises à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition du contrat de licence ou de la loi, L'Utilisateur ne peut notamment pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre,

distribuer, exposer, exécuter, publier, partager ou afficher la Plateforme, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à avoir une utilisation normale et loyale de la Plateforme. Par exemple, il ne cherchera pas à lui faire sciemment produire un résultat différent de celui escompté.

L'Utilisateur s'engage à ne pas faire de réingénierie, décompiler, désassembler, ou par quelque moyen que ce soit réduire le code de la Plateforme sous une forme intelligible à l'homme, à moins qu'une telle possibilité lui soit expressément reconnue par la réglementation en vigueur en dépit des restrictions énoncées dans le présent Contrat. Le cas échéant, l'Utilisateur devra en informer immédiatement FEEL U.

L'Utilisateur s'engage à ne pas commercialiser, distribuer, transférer les copies de la Plateforme à tout tiers ou transférer électroniquement la Plateforme et ses éléments à partir d'un ordinateur vers un tiers excepté dans les cas prévus par le présent contrat.

L'Utilisateur ne peut donner en bail ou location, vendre, ou prêter l'accès à la Plateforme ou ses éléments. L'Utilisateur ne peut pas modifier, adapter ou traduire la Plateforme et ses éléments, ni créer des travaux dérivés basés sur la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme uniquement dans le respect des modalités prévues par le présent contrat.

Tous les droits non accordés expressément dans ce Contrat sont réservés par FEEL U qui n'accorde aucun droit implicite, soit de fait, soit en vertu de la loi.

L'Utilisateur s'engage à ne partager sur FEEL U que des documents/fichiers et notamment des photographies et des textes sur lesquels il détient l'intégralité des droits, notamment des droits d'auteur et qui ne portent nullement atteinte aux droits des tiers (droits d'auteur, vie privée, diffamation, droit à l'image etc.).

L'Utilisateur consent sans réserve à ce que FEEL U puisse, à titre gracieux, reproduire et représenter ces documents/fichiers à des fins commerciales sur son site web et ses applications, sur ses documents de communication commerciale numérique, papier, vidéo et plus largement sur tout support connu ou inconnu pendant toute la durée des droits patrimoniaux et ce pour le monde entier.

8.2 Contenu Utilisateur :

Les contenus et les informations que vous publiez sur FEEL U vous appartiennent.

FeelU ne s'autorise pas le droit de reprendre des contenus utilisateurs à des fins commerciales et marketing
--

ARTICLE 9 : OBLIGATION DE CONFIDENTIALITÉ.

Sauf accord de chacune des parties, et dans la limite des stipulations de la charte de protection de la vie privée et des données personnelles (lien), celles-ci s'engagent à ne pas révéler à des tiers, si ce n'est dans le cadre du respect d'une obligation légale ou d'une décision judiciaire, les informations auxquelles elles auront accès dans le contexte du présent contrat.

Chacune des parties s'engage notamment à ne pas divulguer les documents ou renseignements communiqués par l'autre à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

ARTICLE 10 : EXONERATION DE RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE.

La responsabilité du prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations qui est due, soit au fait de l'Utilisateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

La responsabilité de FEEL U ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et ou d'utilisation des services.

En aucun cas FEEL U ne pourra être tenue responsable d'un mauvais fonctionnement issu du matériel informatique de l'Utilisateur.

En aucun cas ni aucune hypothèse, FEEL U ne pourra être tenue responsable du caractère inexacte ou incomplet ou périmé des informations ni d'un éventuel dommage ou d'une éventuelle faute contractuelle qui surviendrait entre les Utilisateurs. Il est rappelé à l'Utilisateur que FEEL U est extérieur à sa relation avec les autres Utilisateurs.

FEEL U ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage matériel ou immatériel résultant des relations entre les Utilisateurs. En tant que plateforme de mise en relation FEEL U n'est pas responsable des transactions, ni de la teneur ni du contenu des échanges entre les Utilisateurs.

FEEL U peut intégrer certains services tiers par exemple, pour le paiement ou l'envoi automatisés de messages électroniques, SMS et autres. FEEL U n'ayant les moyens techniques de contrôler la sécurité de ces services, leurs éditeurs en sont les seuls en entiers responsables.

ARTICLE 11 : « PERSONNE LIEN »

La personne lien est celle qui va rendre physiquement visite à la personne âgée pour l'aider à manipuler les outils tels que la tablette et à communiquer avec ses proches. La personne lien

est sélectionnée, sensibilisée et formée pour cette mission de confiance et elle est suivie tout au long de son activité. Si en dépit de tous nos efforts la personne lien ne vous satisfait pas, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer le plus rapidement possible en expliquant les raisons et, dans la mesure du possible, en produisant des éléments susceptibles de justifier vos assertions.

En cas de problème avec la personne lien, merci de nous contacter :

contact@feelu.fr

SIGNALER UN ABUS

Si vous estimez que le Site ou la plateforme FEEL U porte atteinte à vos droits, contactez-nous dans les plus brefs délais via le formulaire de contact sur le site www.feelU.fr

COMMUNICATIONS :

Pour tout échange par des moyens électroniques (courrier électronique et utilisation des formulaires de contact notamment) ; la date et l'heure du serveur de FEEL U feront foi entre les parties. Ces informations seront conservées par FEEL U pendant toute la durée de la relation contractuelle.

NULLITE ET RENONCIATION :

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU est déclarée nulle au regard d'une règle de droit ou d'une loi en vigueur, elle sera réputée non écrite sans affecter les autres clauses qui conserveront leur force et leur portée.

Le fait pour FEEL U de ne pas exiger l'application d'une des clauses du présent contrat ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation de sa part aux droits découlant de cette clause.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT :

Le présent contrat est soumis à la loi française

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation de ce contrat sera, sous les réserves légales, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Montpellier, qu'il y ait ou non pluralité de défendeurs ou appel en garantie.